

## Preisliste

### Service, Support & Consulting

Stand: 01.01.2025

#### Servicezeiten (außerhalb der Servicezeiten gelten u.g. Zuschläge)

Montag, Dienstag, Donnerstag	09:30 – 18:00 Uhr
Mittwoch, Freitag	09.30 – 13.00 Uhr

#### Dienstleistungspreise (je Mitarbeiter & Arbeitsstunde ohne Wartungsvertrag, Richtpreise)

<b>Basic-Support</b>	<b>120,00 €</b>
----------------------	-----------------

Lieferung, Installation und Einrichtung von Standard-Hardware und Softwarekomponenten

<b>Product-Network-Implementation</b>	<b>150,00 €</b>
---------------------------------------	-----------------

Installation, Parametrisierung, Schulung, Fehlerbehebung und Customizing von Software und des gesamten Netzwerkes unter Berücksichtigung der individuellen Anforderungen des Auftraggebers

<b>Software &amp; Hardware Entwicklungen</b>	<b>160,00 €</b>
--	-----------------

Konzeption und Implementation individueller Softwarelösungen

<b>Business Consulting</b>	<b>ab 180,00 €</b>
----------------------------	--------------------

Projektmanagement und Coaching, Optimierung der Geschäftsprozesse

#### Fahrt- & Reisekosten

<b>Anfahrtpauschale (Fahrzeug)</b>	<b>10,00 €</b>
------------------------------------	----------------

zzgl. jeder gefahrene km 1,00 €

<b>Übernachtungspauschale (pro Nacht &amp; Person)</b>	<b>200,00 €</b>
--	-----------------

Flugreisen nach Vereinbarung

## Wartungsvertrag (Unsere Empfehlung)

Der Abschluss eines individuellen Support- & Wartungsvertrages bietet Ihnen unter anderem folgende Vorteile:

- ✓ Vergünstigte Stundensätze auf alle Dienstleistungen
- ✓ Monatlich verfügbares Wartungsvolumen
- ✓ Garantierte Reaktionszeiten (nach Priorität)
- ✓ IT-Dokumentation der Systemumgebung
- ✓ Wartung und Pflege der IT-Infrastruktur (Server und Clients)
- ✓ Aktives System-Monitoring zur Problemprävention
- ✓ Notdienst-Rufnummer
- ✓ Feste Ansprechpartner
- ✓ 360° IT-Service - aus einer Hand
- ✓ Aktive Beratung, Projektmanagement und Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse

### Die Berechnung der monatlichen Kosten erfolgt auf Basis

- ✓ der systemtechnischen Komplexitätsbewertung der installierten Serverdienste
- ✓ der systemtechnischen Komplexitätsbewertung der vorhandenen Clientstruktur
- ✓ der eingesetzten Softwaremodule
- ✓ der Anzahl der zu unterstützenden Benutzer
- ✓ des Support-Grades (First / Second / Third-Level)

## Zuschläge außerhalb der Servicezeiten

Bis 22.00 Uhr	50 %
Ab 22.00 Uhr	100 %
Samstag	50 %
Sonn & Feiertag	100 %