

weinmann-edv GmbH & Co. KG
Beim Braunstall 7
DE- 97980 Bad Mergentheim
Tel.: +49 (0) 7931 9680271
Fax: +49 (0) 7931 9680278
info@w-edv.com
www.w-edv.com



Preisliste

Service, Support & Consulting

Stand: 01.01.2025

Servicezeiten (außerhalb der Servicezeiten gelten u.g. Zuschläge)

Montag, Dienstag, Donnerstag	09:30 – 18:00 Uhr
Mittwoch, Freitag	09.30 – 13.00 Uhr

Dienstleistungspreise (je Mitarbeiter & Arbeitsstunde ohne Wartungsvertrag, Richtpreise)

Basic-Support 120,00 €

Lieferung, Installation und Einrichtung von Standard-Hardware und Softwarekomponenten

Product-Network-Implementation 150,00 €

Installation, Parametrisierung, Schulung, Fehlerbehebung und Customizing von Software und des gesamten Netzwerkes unter Berücksichtigung der individuellen Anforderungen des Auftraggebers

Software & Hardware Entwicklungen 160,00 €

Konzeption und Implementation individueller Softwarelösungen

Business Consulting ab 180,00 €

Projektmanagement und Coaching, Optimierung der Geschäftsprozesse

Fahrt- & Reisekosten

Anfahrtspauschale (Fahrzeug) 10,00 €

zzgl. jeder gefahrene km 1,00 €

Übernachtungspauschale (pro Nacht & Person) 200,00 €

Flugreisen nach Vereinbarung



Wartungsvertrag (Unsere Empfehlung)

Der Abschluss eines individuellen Support- & Wartungsvertrages bietet Ihnen unter anderem folgende Vorteile:

- ✓ Vergünstigte Stundensätze auf alle Dienstleistungen
- ✓ Monatlich verfügbares Wartungsvolumen
- ✓ Garantierte Reaktionszeiten (nach Priorität)
- ✓ IT-Dokumentation der Systemumgebung
- ✓ Wartung und Pflege der IT-Infrastruktur (Server und Clients)
- ✓ Aktives System-Monitoring zur Problemprävention
- ✓ Notdienst-Rufnummer
- ✓ Feste Ansprechpartner
- ✓ 360° IT-Service - aus einer Hand
- ✓ Aktive Beratung, Projektmanagement und Optimierung Ihrer Geschäftsprozesse

Die Berechnung der monatlichen Kosten erfolgt auf Basis

- ✓ der systemtechnischen Komplexitätsbewertung der installierten Serverdienste
- ✓ der systemtechnischen Komplexitätsbewertung der vorhandenen Clientstruktur
- ✓ der eingesetzten Softwaremodule
- ✓ der Anzahl der zu unterstützenden Benutzer
- ✓ des Support-Grades (First / Second / Third-Level)

Zuschläge außerhalb der Servicezeiten

Bis 22.00 Uhr	50 %
Ab 22.00 Uhr	100 %
Samstag	50 %
Sonn & Feiertag	100 %

