PREISLISTE IT-SERVICE

Preise und Stundensätze

Alle Preise sind Richtpreise, netto zuzüglich Umsatzsteuer, soweit nicht anders angegeben. Den tatsächlichen Aufwand prüfen wir im Einzelfall und bestätigen den Preis im Angebot, bevor wir beginnen. Stundensätze gelten je Mitarbeiter und Arbeitsstunde ohne Wartungsvertrag. Für bestehende Verträge gelten die vereinbarten Konditionen.

Stundensätze

Leistung	Preis
Basic-Support Lieferung, Installation und Einrichtung von Standard-Hardware und -Software, Hilfe bei Störungen	**ab 139 €**
Netzwerk, Server und Software Installation, Konfiguration, Fehlerbehebung, Anpassung und Schulung im gesamten Netzwerk	**ab 169 €**
IT-Beratung Planung, Konzepte, Projektmanagement und Begleitung	**ab 159 €**
Software- und Hardware-Entwicklung Konzeption und Umsetzung individueller Lösungen, auch KI-Agenten und Schnittstellen	**ab 199 €**
Vertragssatz mit Wartungsvertrag Für Arbeiten über das Zeitkontingent hinaus, in der Regel 20 bis 30 € unter den Sätzen ohne Vertrag	**laut Vertrag**
Anfahrt Pauschale je Einsatz plus jeder gefahrene Kilometer	**20 € + 1 €/km**

Wartungsverträge: Richtpreise je Gerät und Monat

Gerät	je Monat
Server Physischer Server	**ab 250 €**
Virtueller Server Server-System als VM auf Ihrer Hardware	**ab 125 €**
Arbeitsplatz PC oder Notebook	**ab 50 €**
Drucker Auch Multifunktionsgeräte	**ab 20 €**
Netzwerkkomponente Firewall, Switch oder WLAN-Zugangspunkt	**ab 25 €**
Paket Wartung Überwachung, Updates, Prüfung der Datensicherung, Pflege	**Gerätepreise**
Paket Business Dazu Hilfe per Telefon und Fernwartung, feste Reaktionszeiten	**+35 %**
Paket Komplett Dazu Einsätze vor Ort, Dokumentation, jährlicher Sicherheitscheck	**+70 %**
24/7-Bereitschaft Nach Bedarf im Vertrag	**Angebot vorab**
Mobilgeräte und Microsoft-365-Nutzer Kalkulieren wir im Angebot	**Angebot vorab**

Der Paketaufschlag gilt auf die Summe der Gerätepreise. Ein Zeitkontingent für weitere Arbeiten vereinbaren wir bei Bedarf zusätzlich, Arbeiten darüber hinaus berechnen wir zum Vertragssatz.

Werkstatt und Datenlabor

Leistung	Preis
Servicepauschale je abgegebenem Gerät Analyse, im Voraus zu zahlen, bei Reparatur verrechnet, inklusive MwSt.	**50 €**
Fehlersuche und Reparatur Nach Aufwand je Stunde (Basic-Support)	**ab 139 €**
Sichere Löschung mit Nachweis Nach Aufwand je Stunde (Basic-Support)	**ab 139 €**
Datenrettung Nach der Analyse erhalten Sie einen Festpreis, bevor wir beginnen	**Festpreis vorab**
Datenforensik Umfang und Preis legen wir vorab im Angebot fest	**Angebot vorab**

Zuschläge außerhalb der Servicezeiten

Einsatzzeit	Zuschlag
Werktags bis 22 Uhr	**+50 %**
Werktags ab 22 Uhr	**+100 %**
Samstag	**+50 %**
Sonn- und Feiertag	**+100 %**

Die Zuschläge gelten kumulativ je nach Einsatzzeit und Wochentag. Servicezeiten: Montag, Dienstag, Donnerstag 9:30 bis 18:00 Uhr, Mittwoch und Freitag 9:30 bis 13:00 Uhr. Reaktionszeiten vereinbaren wir im Wartungsvertrag nach Priorität.

Reisekosten

Position	Preis
Übernachtung je Nacht	**ca. 200 €**
Flugreisen	**nach Vereinbarung**

Projekte

Hardware und Lizenzen bieten wir zum Tagespreis an. Webseiten, Hosting, Suchmaschinen- und Anzeigenbetreuung, KI-Agenten und Telefonanlagen planen wir vorab mit Ihnen. Sie erhalten ein Angebot mit verbindlichem Preis, bevor wir beginnen.

Alle Angaben sind Richtpreise. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Diese Preisliste ersetzt alle vorherigen Preislisten. Aktuelle Fassung: www.w-edv.com/preise/